Bayerischer Landtag

19. Wahlperiode 08.07.2025 Drucksache 19/7044

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten **Roland Magerl, Andreas Winhart, Matthias Vogler, Elena Roon, Franz Schmid AfD**
vom 09.05.2025

Störungen und Ausfälle von Notrufnummern

Die Staatsregierung wird gefragt:

1.1 Wie oft fielen die Notrufnummern 110 und 112 im Jahr 2023 bis 2024 in Bayern aus (bitte mit Datum, betroffener Region, Dauer des Ausfalls)? ... 2

1.2 Welche Gründe führten zu den Ausfällen? ... 2

2. Welche Schritte wurden unternommen, um zukünftig regionale Ausfälle der Notrufnummern zu vermeiden oder zu verringern? ... 2

3.1 Was waren die Folgen regionaler Ausfälle der Notrufnummern 112 und 110 für Betroffene im Jahr 2023 bis 2024? ... 3

3.2 Gibt es Zahlen, wo durch regionale Ausfälle der Notrufnummern jede Hilfe zu spät kam und dadurch Menschenleben gefährdet wurden? ... 3

4.1 Welche Auswirkungen hatten flächendeckende bayernweite Ausfälle der Notrufnummern 112 und 110 im Jahr 2023 bis 2024? ... 3

4.2 Gibt es Zahlen, wo durch flächendeckenden Ausfall der Notrufnummern jede Hilfe zu spät kam und dadurch Menschenleben gefährdet wurden? ... 3

5. Hat die Staatsregierung Kenntnis davon, dass es im Jahr 2023 bis 2024 erneut zu Ausfällen kam, die auf ein unerwartetes IP-Problem infolge eines geplanten nächtlichen Hardware-Upgrades zurückzuführen waren? ... 3

Anlage ... 4

Hinweise des Landtagsamts ... 6

Antwort

des Staatsministeriums des Innern, für Sport und Integration
vom 01.06.2025

Vorbemerkung:
Die Fragen 1 bis 5 beziehen sich auf Ausfälle, welche in den Jahren 2023 und 2024 aufgetreten sind.

Bezugnehmend auf die Überschrift „Störungen und Ausfälle von Notrufnummern“ wird in der Beantwortung der Anfrage hinsichtlich „Störung“ und „Ausfall“ unterschieden. Es wird dabei auf die nachfolgenden Definitionen aus der Antwort der Staatsregierung vom 26.02.2022 auf die Schriftliche Anfrage des Abgeordneten Stefan Schuster (SPD) vom 28.01.2022 betreffend Notrufausfälle in Bayern (Drs. 18/21530 vom 01.04.2022) zurückgegriffen:

Störung
Eine Störung liegt vor, wenn der Notruf an sich funktioniert, aber vereinzelt Gespräche nicht zustande kommen bzw. aus bestimmten Netzen nicht zugestellt werden können.

Regionaler Ausfall
Ein regionaler Ausfall liegt vor, wenn eine oder mehrere Integrierte Leitstellen (ILS) oder Einsatzzentralen der Polizei (EZ) keine Notrufe erhalten, davon aber bayernweit nicht alle ILS oder EZ betroffen sind.

Bayernweiter Ausfall
Ein bayernweiter Ausfall liegt vor, wenn alle ILS und/oder alle EZ keine Notrufe erhalten können.

Die folgenden Antworten beziehen sich auf Ausfälle bzw. Störungen der „Vodafone IP-Notrufanschlüsse der Präsidien der Bayerischen Landespolizei (PP)“ und des „Vodafone Notrufnetzes“ bei der 110 bzw. der „Telekom IP-Notrufanschlüsse“ sowie des „Telekom-Netzes“ der 112. Zu Ausfällen der zuliefernden Betreiber an deren Infrastruktur kann keine Aussage getroffen werden, da hierzu keine Informationen vorliegen.

1.1 Wie oft fielen die Notrufnummern 110 und 112 im Jahr 2023 bis 2024 in Bayern aus (bitte mit Datum, betroffener Region, Dauer des Ausfalls)?

In den Jahren 2023 bis 2024 kam es bei den Notrufnummern 110 und 112 zu keinem bayernweiten Ausfall und keiner bayernweiten Störung.

1.2 Welche Gründe führten zu den Ausfällen?

Entfällt.

2. Welche Schritte wurden unternommen, um zukünftig regionale Ausfälle der Notrufnummern zu vermeiden oder zu verringern?

Die jeweils zuständigen Stellen optimieren fortlaufend interne Abläufe, um vermeidbare Störungen zukünftig zu verhindern bzw. deren Dauer zu minimieren. So erstattet

beispielsweise der Freistaat Bayern den ILS die notwendigen Kosten, ein Vertretungskonzept umzusetzen, um somit die Auswirkungen lokaler Ausfälle zu minimieren.

Weiterhin wandte sich das Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration (StMI) am 20.12.2021 mit einem Schreiben an die Vorstände der Firmen Vodafone und Telekom mit dem Hinweis, dass sie als Telekommunikationsdiensteanbieter gem. § 108 Abs. 1 Satz 2 Telekommunikationsgesetz die Pflicht zur Zustellung von Notrufen im vertraglich vereinbarten Rahmen haben, eine einwandfreie Zustellung der Notrufe gewährleisten müssen und entsprechende Wartungsarbeiten, die Auswirkungen auf den Notruf haben, vorab ankündigen sollen.

3.1 Was waren die Folgen regionaler Ausfälle der Notrufnummern 112 und 110 für Betroffene im Jahr 2023 bis 2024?

Die Folgen regionaler Ausfälle für Betroffene sind in der Anlage dargestellt.

3.2 Gibt es Zahlen, wo durch regionale Ausfälle der Notrufnummern jede Hilfe zu spät kam und dadurch Menschenleben gefährdet wurden?

Weder für die Notrufnummer 110 noch 112 sind derartige Auswirkungen bekannt.

4.1 Welche Auswirkungen hatten flächendeckende bayernweite Ausfälle der Notrufnummern 112 und 110 im Jahr 2023 bis 2024?

In den Jahren 2023 und 2024 kam es bei den Notrufnummern 110 und 112 zu keinem flächendeckenden bayernweiten Ausfall.

4.2 Gibt es Zahlen, wo durch flächendeckenden Ausfall der Notrufnummern jede Hilfe zu spät kam und dadurch Menschenleben gefährdet wurden?

Weder für die Notrufnummer 110 noch 112 sind derartige Auswirkungen bekannt.

5. Hat die Staatsregierung Kenntnis davon, dass es im Jahr 2023 bis 2024 erneut zu Ausfällen kam, die auf ein unerwartetes IP-Problem infolge eines geplanten nächtlichen Hardware-Upgrades zurückzuführen waren?

Bei der lokalen Störung beim Polizei-Notruf 110 am 25.04.2023 zwischen 05.25 Uhr und 05.38 Uhr ist davon auszugehen, dass die Störung durch eine Wartungsmaßnahme am providereigenen Netz verursacht wurde und es zu einem unerwarteten kurzfristigen Einbruch des Datenverkehrs kam. Die Redundanzen und Rückfallebenen haben jedoch gegriffen, womit weitere Störungen des Polizei-Notrufs 110 vermieden werden konnten. Die vier nicht zugestellten Notrufe konnten von der EZ München zurückgerufen und abgearbeitet werden.

Anlage

Anlage – Tabelle vom 09.05.2025

Abkürzungsverzeichnis

ILS	Integrierte Leitstelle
PPM	Polizeipräsidium München
ZRF	Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung

Ausfall	Störung	Frage: 1.1			1.2	3.1/4.1
		Datum:	Notruf und Region:	Dauer:	Grund:	Folgen für Betroffene
-	X	09.02.2023	112 ZRF Augsburg	1 h	Technische Störung in der ILS	**keine**: Die automatische Notruf- und Anrufweiterleitung funktionierte störungsfrei
-	X	23.02.2023	112 ZRF Erding	5 min	Technische Störung in der ILS	**keine**: Die automatische Notruf- und Anrufweiterleitung funktionierte störungsfrei
-	X	23.05.2023	112 ZRF Erding	1:30 h	Technische Störung in der ILS	**keine**: Die automatische Notruf- und Anrufweiterleitung funktionierte störungsfrei
-	X	12.03.2023	112 ZRF Landshut	5 min	Technische Störung in der ILS	**keine**: Die automatische Notruf- und Anrufweiterleitung funktionierte störungsfrei
-	X	15.02.2024	112 ZRF Rosenheim	20 min	Technische Störung in der ILS	**keine**: Die automatische Notruf- und Anrufweiterleitung funktionierte störungsfrei
-	X	12.07.2024	112 ZRF Allgäu	2 h	Technische Störung in der ILS	**unbekannt**: Aufgrund einer Überlast bei einem Unwetter wurde die Bevölkerung via MoWaS gebeten, bei lebensbedrohlichen Notfällen die 110 zu verständigen
-	X	27.11.2024	112 Augsburg	2:45 h	Technische Störung in der ILS	**keine**: Die automatische Notruf- und Anrufweiterleitung funktionierte störungsfrei
-	X	25.04.2023	110 München	13 min	Technische Störung im provider-eigenen Core-Netz	**keine**: alle Anrufer wurden durch einen umgehenden Rückruf erreicht
-	X	19.03.2024	110 München	20 min	Technische Störung beim PPM	**keine**: alle Anrufer wurden durch einen umgehenden Rückruf erreicht

Hinweise des Landtagsamts

Zitate werden weder inhaltlich noch formal überprüft. Die korrekte Zitierweise liegt in der Verantwortung der Fragestellerin bzw. des Fragestellers sowie der Staatsregierung.

Zur Vereinfachung der Lesbarkeit können Internetadressen verkürzt dargestellt sein. Die vollständige Internetadresse ist als Hyperlink hinterlegt und in der digitalen Version des Dokuments direkt aufrufbar. Zusätzlich ist diese als Fußnote vollständig dargestellt.

Drucksachen, Plenarprotokolle sowie die Tagesordnungen der Vollversammlung und der Ausschüsse sind im Internet unter www.bayern.landtag.de/parlament/dokumente abrufbar.

Die aktuelle Sitzungsübersicht steht unter www.bayern.landtag.de/aktuelles/sitzungen zur Verfügung.